

**PROCEDURY ZAPEWNIENIA DOSTĘPU ALTERNATYWNEGO
DLA OSÓB ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
W GMINNYM OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W JEŻOWIE SUDECKIM**

§ 1. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeżowie Sudeckim, zwany w dalszej części procedury „Ośrodkiem” zapewnia obsługę osób niepełnosprawnych.

§ 2. Za osobę niepełnosprawną uznaje się osobę, której stan fizyczny, psychiczny lub umysłowy trwale lub okresowo utrudnia, ogranicza bądź uniemożliwia wypełnianie ról społecznych.

§ 3. Procedura zapewnienia dostępu alternatywnego dla osób ze szczególnymi potrzebami określa zasady postępowania pracowników Ośrodka w przypadkach obsługi osób z niepełnosprawnością.

§ 4. W zakresie udogodnień architektonicznych, przed budynkiem Ośrodka zlokalizowany jest parking z wjazdem do wejścia Ośrodka, dostosowany dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim, którym można wjechać do każdego pomieszczenia, w których przyjmują pracownicy. Na piętro budynku można dostać windą dostosowaną do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową. Dwie toalety (na parterze i piętrze) dostosowane są do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową.

§ 5. Osoby doświadczające trudności z osobistym przybyciem do budynku Ośrodka mogą załatwić sprawę za pośrednictwem środków komunikacji wskazanych na stronie internetowej Ośrodka www.gops.jezowsudecki.pl w zakładce Kontakt.

§ 6.1. Osoby niepełnosprawne z ograniczoną możliwością samodzielnego poruszania się, w celu dotarcia z parkingu do Ośrodka mogą skorzystać z wózka inwalidzkiego, będącego w dyspozycji Ośrodka.

2. Potrzebę skorzystania z wózka inwalidzkiego należy zgłosić telefonicznie pod numer przyporządkowany pracownikowi merytorycznemu na stronie internetowej Ośrodka - www.gops.jezowsudecki.pl w zakładce Kontakt, co najmniej jeden dzień roboczy wcześniej.

§ 7.1. Osoby niesłyszące, posługujące się językiem migowym, mogą skorzystać z usługi tłumacza języka migowego.

2. Potrzebę skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego należy zgłosić poprzez złożenie formularza zgłoszeniowego, stanowiącego załącznik do niniejszych procedur i przesłanie na adres poczty elektronicznej Ośrodka gops@jezowsudecki.pl lub telefonicznie pod numer przyporządkowany pracownikowi merytorycznemu na stronie internetowej Ośrodka - www.jezowsudecki.pl w zakładce Kontakt co najmniej trzy dni robocze przed planowaną wizytą w Ośrodku.

3. W przypadku braku możliwości realizacji pomocy tłumacza języka migowego we wskazanym przez osobę niepełnosprawną terminie, Ośrodek wskazuje inny termin realizacji świadczenia lub wskazuje inną formę realizacji uprawnień.

9

Załącznik do „Procedury zapewnienia
dostępu alternatywnego dla osób
ze szczególnymi potrzebami
w Gminnym Ośrodku Pomocy
Społecznej w Jeżowie Sudeckim”

.....
(miejscowość, data)

.....
(imię i nazwisko)

.....
(nr telefonu)

.....
(miejsce zamieszkania)

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
w Jeżowie Sudeckim

Zwracam się z prośbą o udział tłumacza języka migowego podczas mojej wizyty w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Jeżowie Sudeckim w dniu

Pomoc jest mi niezbędna przy załatwieniu sprawy (krótki opis sprawy)

.....
(podpis)